

1. Le magasin betoff.fr est géré par la société:
Agence de Publicité

Maresco
Kölner Str. 227
45481 Mülheim (Ruhr)
Tel. 020837768558
Fax. 020837768559
Mob. 015141875667

ci-après dénommé le "Vendeur".

2. L'achat dans le magasin betoff.fr peut être un adulte ayant la pleine capacité juridique pour conclure des contrats d'achat de bien et de services. L'inscription en magasin est volontaire et gratuite. Les commandes peuvent être passées 24 heures sur 24.
3. Les informations contenues sur le site internet de la boutique ne constituent pas une offre du Vendeur au sens du Code Civil mais uniquement une invitation pour les Acheteurs à soumettre des offres pour conclure un contrat de vente. Passer une commande dans le magasin betoff.fr constitue la soumission par l'Acheteur d'une offre de conclusion d'un contrat de vente de marchandises. Après avoir passé la commande le Vendeur envoie à l'Acheteur un e-mail contenant la confirmation de commande. Le processus de traitement des commandes commence après que le paiement des marchandises a été crédité sur le compte du Vendeur. Les marchandises achetées sont envoyées à l'adresse indiquée par l'Acheteur dans le formulaire de commande dans les 2-3 jours ouvrables à compter du moment où le paiement est crédité.
4. Si l'Acheteur constate que les marchandises ne correspondent pas il doit envoyer une lettre à l'adresse du Vendeur décrivant la non-conformité et contenant les attentes quant au respect de l'obligation. Dans les 14 jours suivant la réception de la marchandise commandée l'Acheteur a le droit de résilier le contrat sans donner de raisons conformément aux principes généraux découlant des dispositions relatives à la conclusion de contrats à distance. Le désir de retourner la marchandise doit être signalé à betoff@betoff.de ou par téléphone en appelant le 020837768558 au bureau du Service Client qui est situé au Kölner Str. 227 45481 Mülheim (Ruhr).
6. Les nouveaux produits sont couverts par le contrat de vente. Le vendeur est tenu de fournir au client un produit exempt de défauts. En cas de défaut des marchandises achetées auprès du Vendeur l'Acheteur a le droit de déposer une réclamation sur la base des règles de garantie du Code Civil. Les réclamations doivent être soumises par écrit ou par e-mail à l'adresse du Vendeur indiquée dans le présent règlement. Le vendeur doit répondre à la demande de plainte immédiatement et si l'Acheteur est un consommateur - au plus tard dans les 14 jours. Si l'Acheteur est un consommateur et que le Vendeur ne répond pas à la demande réclamation dans les 14 jours il est considéré que la demande de l'Acheteur était justifiée. Les marchandises retournées dans le cadre de la procédure de réclamation doivent être envoyées à l'adresse du Vendeur indiquée dans le présent règlement. Si une garantie a été accordée sur le produit des informations à son sujet ainsi que son contenu seront inclus dans la description du produit dans le magasin.

7. Les prix des marchandises sont des prix bruts exprimés dans la monnaie polonaise et ne comprennent pas les frais d'expédition. Le client est toujours informé des frais de port lors de la commande.

8. Le Vendeur s'engage à protéger les données personnelles conformément à la loi sur la protection des données personnelles du 29.08.1997 (Journal des Lois n° 133 point 883) et à la loi sur la déclaration des services électroniques (Journal des Lois n° 144 point 1204).

L'acheteur en fournissant ses données personnelles lors de la commande consent à leur traitement aux fins du contrat. L'acheteur a le droit de consulter, modifier et supprimer ses données personnelles. Des informations plus détaillées sur la politique de confidentialité peuvent être trouvées dans un onglet séparé "Politique de Confidentialité".

9. Les acheteurs enregistrés seront informés par e-mail à chaque fois de toute modification de la réglementation résultant de la nécessité de l'adapter au statut juridique actuel. Des informations sur l'étendue des modifications seront envoyées à l'adresse e-mail fournie par l'Acheteur lors de l'inscription au moins 30 jours avant l'entrée en vigueur de la nouvelle réglementation. La version actuellement contraignante du règlement est disponible dans l'onglet "Règlements". Pendant l'exécution de la commande et pendant la période de l'après-vente (un an à compter de la date d'achat en cas de non-conformité des marchandises au contrat) l'Acheteur sera lié par la réglementation acceptée par lui lors de la passation de la commande.

10. Le Vendeur fournit à l'Acheteur le bon fonctionnement de la boutique en ligne dans les navigateurs suivants: Chrome version 10 ou plus récente Firefox version 3 ou plus récente Safari avec les versions actuelles de Java et Flash installées sur des écrans avec une résolution horizontale supérieure à 1024 px.

11. Pour les matières non réglementées par le présent règlement les dispositions pertinentes du Code Civil et de la loi sur la protection de certains droits des consommateurs s'appliquent.